

## 埼玉スタジアム 2002 公園 第 4 グラウンド・フットサルコート A・B 予約方法のご案内

いつも埼玉スタジアム 2002 公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

埼玉スタジアム 2002 公園第 4 グラウンド・フットサルコート A・B のご予約方法をご案内いたします。予約申込を承るインターネット予約システム(以下、予約システム)は、下記のアドレスもしくは埼玉スタジアム 2002 公園公式ホームページからお入りください。

予約システム : <https://www.saisuta-club.com/>

予約システム QR コード →



### <予約方法>

予約希望日を予約システム上のカレンダーで確認してください。

※予約できる期間は、利用希望日の 1 カ月前の 1 日からです。

予約方法は下記の 3 種類です。

### 1. 【抽選による予約申込】※新規（令和 5 年 10 月 1 日より）

毎月 1 日～3 日で翌月の利用希望分を、1 チーム 1 回分抽選申込が可能です。

① 1 日～3 日に予約システム上に表示されるバナー「抽選申込はこちら」をクリックし、翌月の利用希望分の抽選を申込み。

② 4 日の朝 8 時 30 分頃に登録メールアドレスに当落メールが届きますので内容をご確認ください。

(例) 11 月 14 日に利用したい場合

10 月 1 日 0 時 00 分 ～ 3 日 23 時 59 分の間抽選申込にて予約を申込み

10 月 4 日 8 時 30 分頃 に当落メールが送られる

○当選者 ➡当選メール（埼玉スタジアムグラウンド予約完了メール）が送られる。

11 月 14 日の施設利用決定。

×落選者 ➡落選メール（埼玉スタジアムグラウンド抽選について メール）が送られる。

以下 2. 【抽選後の空き状況の予約申込】より別日程をご予約ください。

### 2. 【抽選後の空き時間の先着順予約申込】

毎月 5 日 12 時（正午）より、空枠がある場合は予約システムにて予約申込ができます。

① 予約システム上の希望施設カレンダー【空きあり】アイコンの日をクリックする。

② 「予約状況」をご確認いただきます。

③ 「予約状況」のご希望時間帯に空き時間がある場合、画面上にて予約申込が可能です。

④ ご予約後、メールアドレスに予約完了メールが届きますので内容をご確認ください。

※なお、確定用 URL 付きの『埼玉スタジアム グラウンド予約の確認』メールは廃止となります。

### 3. 【電話による予約申込み】

利用希望日までの期間が 7 日以内の場合は、下記電話番号でのみ予約可能です。

## <リマインドメールについて> ※新規

抽選・先着順・電話での予約申込にて予約完了した場合、利用日の10日前20時頃にリマインドメールが送られます。こちらのメールで予約の最終確認を行ってください。なお、利用日の10日前の20時以降に予約をした場合にはリマインドメールの送信はありません。

## <キャンセルについて>

埼玉県営公園施設予約サービスに準じ、予約のキャンセルについてペナルティが発生いたします。

各施設の予約を取り消すことができる期間は、施設利用日の6日前の17時までとさせていただきます。

※施設利用日の6日前の17時までには予約完了メールに記載のURLより、ご本人様ご自身によるキャンセルが可能です。※新規

施設利用日の6日前17時以降および当日に予約をキャンセルするとペナルティの対象となり、その累積数によりシステムの利用が一定期間制限されることとなりますのでご注意ください。

※施設利用日の6日前の17時以降のキャンセルは、ご本人様の確認が必要となりますので、下記電話番号でのみ承ります。

(例) 利用日11月14日の場合、11月8日の17時までにはペナルティ対象外。それ以降は対象。

利用6日前	利用5日前	利用4日前	利用3日前	利用2日前	利用前日	利用当日
11月8日 17時まで	11月9日	11月10日	11月11日	11月12日	11月13日	11月14日

累積ペナルティ「4以上」となった場合、その翌日午前8時から180日間、予約システム利用停止とします。ペナルティ期間終了後は、累積ペナルティはクリアされます。

### 【ペナルティ設定】

1. 予約の利用日6日前17時以降、当日までのキャンセル（連絡あり）= 1ペナルティ
2. 予約の利用当日のキャンセル（連絡なし）= 2ペナルティ

※利用当日のキャンセルで、利用開始時間を経過しての連絡は「連絡なし」キャンセルとします。

※複数時間予約の一部をキャンセルされる場合もペナルティ対象となります。※新規

(例) 9時～12時 予約のうち、11時～12時をキャンセル = 1ペナルティ

※悪天候や自然災害等におけるペナルティ付与については、問合せ先へご連絡ください。

## <問合せ先>

予約方法、システムの使用方法、利用に関する問合せ、会員登録情報の変更（既存会員の方）等がある場合はクラブハウスへお問合せください。

埼玉スタジアム2002 公園クラブハウス TEL：048-878-7028（レンタル利用直通）

電話受付対応時間：9時00分～20時00分 ※大規模試合日は休場日となります。