

埼玉スタジアム 2002 公園 第 4 グラウンド フットサルコート A・B 予約方法のご案内

いつも埼玉スタジアム 2002 公園をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

埼玉スタジアム 2002 公園 第 4 グラウンド・フットサルコート A・B のご利用方法をご案内いたします。予約申し込みを承るインターネット予約システム(以下、予約システム)は下記のアドレスもしくは埼玉スタジアム 2002 公式ホームページからお入りください。なお、当予約システムはパソコンのみ対応となります。

予約システム：<https://www.saisuta-club.com/>

<初めて埼玉スタジアム 2002 の第 4 グラウンド・フットサルコートを利用される方>

1. 施設を予約するには、クラブハウスにお越しいただき、**事前に利用登録が必要**です。**予約システムで事前に仮登録**をしておくとうり登録がスムーズになります。**仮登録の有効期限は 3 か月となります**。登録には代表者様の**氏名、チーム名、住所、電話番号、メールアドレスのすべてが必須**です。
2. 利用登録後、予約システムもしくはクラブハウスへお電話いただき、施設空き状況をご確認いただいた予約申し込みを行ってください。詳細は下記予約方法をご覧ください。
3. 予約申し込み完了後、予約内容確認のメールが届きますので、そのメールの指示に従い、メール受信後 **12 時間以内**に予約内容の確認・確定手続きをしてください。
【注意】予約確認メールから予約確定手続きをしないと、予約は取り消しとなります。
4. 初回、受付時にご登録者様の本人確認を行います。身分証明書(運転免許証、健康保険証、学生証、パスポート等)をご持参ください。本人確認ができない場合は、利用登録をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。
5. 利用登録は中学生以上の方で、**一人(チーム)一回限りの登録**となります。**チーム名・メールアドレスが重複もできません**ので、あらかじめご了承ください。違反した場合は、今後のご利用をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

<予約システムにて会員登録をされている方(既存会員の方)>

初回はこれまでお使いの会員番号とパスワードを入力し、ログインいただき、必要事項を再度確認・修正願います。その後は下記の<予約方法>の通りご利用いただけます。なお、必要事項の変更があった場合は、再度、クラブハウスにて本人確認をさせていただきますので、身分証明書をお持ちください。

<予約方法>

上記の利用登録後、予約システムにアクセスし、予約希望日をカレンダーで確認してください。予約できる期間は、**利用希望日の 1 カ月前の 1 日から 1 週間前の午前 0 時まで**です。

1. 【空きあり】アイコンの日をクリックすると、「予約状況」をご確認いただけます。
2. 「予約状況」のご希望時間帯に空き時間がある場合、画面上にて予約申し込みを承ります。
3. ご予約は登録メールアドレスに送られる予約確認メールに従い、**受信後 12 時間以内に予約を確認・確定手続きをしてください**。予約完了メールが届かない場合は予約できておりませんので、再度、予約システムにて予約申し込みをお願いいたします。

利用希望日までの期間が 1 週間未満の場合は、直接、下記電話番号にてご予約ください。当日分のご利用はお断りする場合がございますのでご了承ください。

<ペナルティについて>

埼玉県営公園施設予約サービスに準じ、予約のキャンセルについてペナルティを実施いたします。各施設の予約を取り消すことができる期間は、**施設利用日の 3 日前の 17 時まで**とさせていただきます。また**施設利用日の 3 日前 17 時以降および当日に予約を取り消すとペナルティの対象**となり、その累積数によりシステムの利用が一定期間制限されることとなりますのでご注意ください。なお、入力ミスやキャンセルについての連絡は、ご本人様の確認が必要となりますので、下記、お電話のみ承ります。

予約の利用日 3 日前 17 時以降、当日までのキャンセル(連絡あり) 1 ペナルティ
予約の利用当日のキャンセル(連絡なし) 2 ペナルティ
※利用当日のキャンセルで、利用開始時間を経過して連絡があった場合は「連絡なし」キャンセルとします。

累積ペナルティ「4 以上」となった場合、その翌日午前 8 時から **180 日間、予約システム利用停止**とします。ペナルティ期間終了後は、累積ペナルティはクリアされます。

☆☆予約から貸出までの流れ(抜粋)☆☆

